CU850SN PRODUCT MANUAL (English)

Preface:
Dear users, thank you for purchasing VCOM products.
To better understand the CU850SN, please read this manual carefully before use. We wish you a pleasant experience!

Graphical Representation of the Product and Specification:

▼ Internal and external ports
① USB-C Ports
Up to 10Gbps
② SSD Cartridge bay
Compatible of M.2 NVMe M/B+M Key and SATA B+M Key SSD

Product Introduction
The CU850SN SSD Enclosure supports NVMe and SATA dual protocols for high compatibility and flexibility, providing a high-speed, secure storage solution. It supports data transfer speeds of up to 10Gbps and 5Gbps and is compatible with a wide range of SSD sizes and interfaces, providing a convenient and portable way to access and transfer data.

Compatibility
M.2 NVMe M/B+M Key and SATA B+M Key 2280/2260/2242/2230 SSD

System Requirements :
Windows, Mac OS, Linux ,Android

Important Notice
- Compatibility Note: Please make sure your host device USB interface supports USB 3.1 or later for best performance.
- Avoid using USB extension cables: The quality of USB extension cables can be faulty, which may result in data synchronisation errors and affect the normal operation of the removable drive. If the USB port on the front of the chassis is not working properly, it is most likely a power issue and you should try plugging the portable drive into the USB port on the rear panel of the motherboard.
- Operation Precautions: Please avoid using excessive force when inserting or removing the SSD to avoid damaging the chassis or the SSD.
- Storage Advice: Store the chassis in a cool, dry place away from direct sunlight and humidity.

Troubleshooting
Q:Why is my SSD not working?
A:Please check if the HDD enclosure is installed correctly, the connections are connected stably, and the HDD enclosure working light is on.
Q:Why can't I use my newly purchased SSD?
A:Newly purchased SSDs need to be partitioned in Device Manager using Disk Utility before they can be used.
Q:Why is the SSD enclosure getting hot?
A:The SSD will generate heat when it is used, the SSD enclosure will help to dissipate the heat of the SSD.
Q:Why is my SSD transfer speed slow?
A:Please check if the port is correct, please make sure the HDD Enclosure is mounted under USB 3.1/3.2.

Test Results
We conducted a series of rigorous tests on this product, including constant temperature and humidity tests, plug and unplug tests, salt spray tests, swing tests, full load tests, and compatibility tests (10-30 mainstream models, including different platforms).
For more information, please contact our technical support email.

CU850SN 取扱説明書 (日本語)

前書き
VCOM製品をご購入いただき、誠にありがとうございます。
CU850SN SSD 外付けケースをより理解するために、本マニュアルを使用前に注意深くお読みください。
快適なご利用をお祈り申し上げます！

製品の図解と仕様

▼ 内部および外部ポート
① USB-C 100W
PD 3.0充電ポート
② SSDカートリッジベイ
M.2 NVMe M/B+M Key and SATA B+M Key SSD

商品説明
CU850SN SSDエンクロージャーは、NVMeおよびSATAのデュアルプロトコルをサポートし、高い互換性と柔軟性を提供します。高速で安全なストレージソリューションを提供し、最大10Gbpsおよび5Gbpsのデータ転送速度をサポートします。さまざまなSSDサイズとインターフェースに対応し、データへのアクセスと転送を便利でポータブルに行う方法を提供します。

対応互換性
M.2 NVMe M/B+M Key and SATA B+M Key 2280/2260/2242/2230 SSD

システム対応
Windows、Mac OS、Linux、Android

重要なお知らせ
- 互換性の注意点: 最適なパフォーマンスを確保するために、ホストデバイスのUSBインターフェースがUSB 3.1以上に対応していることを確認してください。
- USB延長ケーブルの使用を避けてください: USB延長ケーブルの品質が不良である場合があり、データ同期エラーが発生し、外付けドライブの正常な動作に影響を与える可能性があります。PC本体の前面USBポートが正常に動作しない場合は、電力の問題である可能性が高いため、エンクロージャーをマザーボードの背面パネルのUSBポートに接続してみてください。
- 操作時の注意: SSDの挿入や取り外しの際には、過度な力を加えないでください。エンクロージャーやSSDを損傷する恐れがあります。
- 保管のアドバイス: エンクロージャーは、直射日光や湿気を避け、涼しく乾燥した場所に保管してください。

トラブル診断
Q: SSDが動作しないのはなぜですか？
A: HDDエンクロージャーが正しく取り付けられているか、接続が確実であるか、HDDエンクロージャーの電源ランプが点灯しているか確認してください。
Q: 新しく購入したSSDが使えないのはなぜですか？
A: 新しいSSDは、ディスク管理ツールを使用してパーティションを作成する必要があります。その後、使用できるようになります。
Q: SSDエンクロージャーが熱くなるのはなぜですか？
A: SSDの使用中に熱が発生しますが、SSDエンクロージャーはその熱を効果的に放散する設計になっています。
Q: SSDの転送速度が遅いのはなぜですか？
A: 接続ポートが正しいか確認し、HDDエンクロージャーがUSB3.1またはUSB3.2に接続されていることを確認してください。

テスト結果
当製品について、一連の厳格なテストを実施しました。恒温恒湿テスト、挿入と取り外しのテスト、塩霧テスト、振動テスト、フルロードテスト、および互換性テスト（10-30の主流モデル、異なるプラットフォームを含む）が含まれます。詳細については、技術サポートのメールにご連絡ください。

CU850SN Bedienungsanleitung (Deutsch)

Vorwort:
Vielen Dank für den Kauf eines VCOM-Produkts. Bitte lesen Sie dieses Handbuch sorgfältig durch, um die CU850SN SSD-Gehäuse besser zu verstehen.
Wir wünschen Ihnen eine angenehme Nutzung!

Grafische Darstellung des Produkts und Spezifikationen:

▼ Interne und externe Anschlüsse
① USB-C 100W
PD 3.0 Ladeanschluss
② SSD-Kassettenschacht
Kompatibel mit M.2 NVMe M/B+M Key and SATA B+M Key SSD

Produkteinführung
Der CU850SN SSD-Adapter unterstützt sowohl NVMe als auch SATA für hohe Kompatibilität und Flexibilität und bietet eine schnelle und sichere Speicherlösung. Er unterstützt Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 10 Gbps und 5 Gbps und ist kompatibel mit einer Vielzahl von SSD-Größen und Schnittstellen, um einen bequemen und tragbaren Zugriff und Datentransfer zu ermöglichen.

Kompatibilität:
M.2 NVMe M/B+M Key and SATA B+M Key 2280/2260/2242/2230 SSD

Systemanforderungen:
Windows, Mac OS, Linux, Android

Wichtiger Hinweis
- Hinweise zur Kompatibilität: Stellen Sie sicher, dass der USB-Anschluss Ihres Host-Geräts USB 3.1 oder höher unterstützt, um die beste Leistung zu gewährleisten.
- Verwendung von USB-Verlängerungskabeln vermeiden: Die Qualität von USB-Verlängerungskabeln kann mangelhaft sein, was zu Daten-Synchronisierungsfehlern und Beeinträchtigungen des ordnungsgemäßen Betriebs des externen Laufwerks führen kann. Wenn der USB-Anschluss an der Vorderseite des PCs nicht richtig funktioniert, liegt möglicherweise ein Stromversorgungsproblem vor. Versuchen Sie, das Gehäuse an den USB-Anschluss auf der Rückseite des Motherboards anzuschließen.
- Vorsichtsmaßnahmen zur Handhabung: Vermeiden Sie übermäßige Kraftanwendung beim Einsetzen oder Entfernen der SSD, um Beschädigungen des Gehäuses oder der SSD zu verhindern.
- Tipps zur Lagerung: Bewahren Sie das Gehäuse an einem kühlen, trockenen Ort auf, der vor direkter Sonneneinstrahlung und Feuchtigkeit geschützt ist.

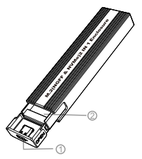
Fehlersuche
F: Warum funktioniert meine SSD nicht?
A: Überprüfen Sie, ob das HDD-Gehäuse korrekt installiert ist, die Verbindungen stabil sind und ob die Stromanzeige des HDD-Gehäuses leuchtet.
F: Warum kann ich meine neu gekaufte SSD nicht verwenden?
A: Neue SSDs müssen mit einem Tool zur Partitionierung in der Datenträgerverwaltung partitioniert werden, bevor sie verwendet werden können.
F: Warum wird das SSD-Gehäuse heiß?
A: SSDs erzeugen beim Betrieb Wärme. Das SSD-Gehäuse ist jedoch so konstruiert, dass es diese Wärme effektiv abführt.
F: Warum ist die Übertragungsgeschwindigkeit der SSD langsam?
A: Stellen Sie sicher, dass der Anschluss korrekt ist und dass das HDD-Gehäuse an einem USB 3.1- oder USB 3.2-Port angeschlossen ist.

Testergebnisse
Wir haben eine Reihe von rigorosen Tests mit diesem Produkt durchgeführt, einschließlich Tests bei konstanter Temperatur und Feuchtigkeit, Einstecken- und Ausstecken-Tests, Salzsprüh-Tests, Schwingtests, Volllast-Tests und Kompatibilitätstests (10-30 gängige Modelle, einschließlich verschiedener Plattformen). Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte unsere technische Support-E-Mail.

CU850SN Instrucciones de uso (español)

Prefacio:
Gracias por adquirir productos VCOM. Para comprender mejor el CU850SN, lea detenidamente este manual antes de su uso. ¡Les deseamos una experiencia agradable!

Representación gráfica del producto y especificaciones:



▼ Puertos internos y externos puertos
① USB-C 100W
Puerto de carga PD 3.0
② Bahía de cartuchos SSD
Compatible con M.2 NVMe M/B+M Key and SATA B+M Key SSD

Introducción del Producto
El recinto SSD CU850SN soporta protocolos duales NVMe y SATA para una alta compatibilidad y flexibilidad, proporcionando una solución de almacenamiento segura y de alta velocidad. Soporta velocidades de transferencia de datos de hasta 10 Gbps y 5 Gbps, siendo compatible con una amplia gama de tamaños e interfaces SSD, ofreciendo una forma conveniente y portátil de acceder y transferir datos.

Compatibilidad
M.2 NVMe M/B+M Key and SATA B+M Key 2280/2260/2242/2230 SSD

Requisitos del sistema:
Windows, Mac OS, Linux, Android

Avisos Importantes:
- Nota de compatibilidad: Para asegurar el mejor rendimiento, asegúrese de que la interfaz USB del dispositivo anfitrión sea compatible con USB 3.1 o superior.
- Evite el uso de cables de extensión USB: La calidad de los cables de extensión USB puede ser deficiente, lo que podría causar errores de sincronización de datos e impactar el funcionamiento normal de la unidad externa. Si el puerto USB en la parte frontal del chasis no funciona correctamente, es probable que sea un problema de alimentación; intente conectar la carcasa al puerto USB en la parte trasera del panel de la placa base.
- Precauciones de operación: Evite aplicar una fuerza excesiva al insertar o retirar el SSD para prevenir daños en la carcasa o en el SSD.
- Consejos de almacenamiento: Guarde la carcasa en un lugar fresco y seco, evitando la exposición directa a la luz solar y la humedad.

Solución de problemas
Q: ¿Por qué no funciona mi SSD?
A: Por favor, verifique si el recinto del HDD está instalado correctamente, las conexiones están estables y la luz de funcionamiento del recinto del HDD está encendida.
Q: ¿Por qué no puedo usar mi SSD recién comprado?
A: Los SSD recién comprados necesitan ser particionados en el Administrador de dispositivos utilizando la Utilidad de disco antes de poder ser utilizados.
Q: ¿Por qué se calienta el recinto del SSD?
A: El SSD generará calor cuando se use; el recinto del SSD ayudará a disipar el calor del SSD.
Q: ¿Por qué es lenta la velocidad de transferencia de mi SSD?
A: Por favor, verifique si el puerto es correcto; asegúrese de que el recinto del HDD esté montado bajo USB 3.1/USB 3.2.

Resultados de las Pruebas:
Realizamos una serie de pruebas rigurosas en este producto, incluyendo pruebas de temperatura y humedad constantes, pruebas de enchufar y desenchufar, pruebas de aerosol salino, pruebas de oscilación, pruebas de carga completa y pruebas de compatibilidad (10-30 modelos principales, incluyendo diferentes plataformas). Para más información, por favor contacte nuestro correo de soporte técnico.

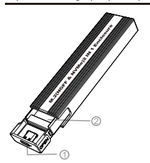
Please be patient for a few seconds while watching the video as it needs to buffer.

USER MANUAL

CU850SN Manuel d'instruction (France)

Préface :
Chers utilisateurs, merci d'avoir acheté des produits VCOM.
Pour mieux comprendre le CU850SN, veuillez lire attentivement ce manuel avant utilisation.
Nous vous souhaitons une expérience agréable !

Représentation graphique du produit et spécifications :



▼ Ports internes et externes
① USB-C 100W
Port de charge PD 3.0
② Baie de cartouche SSD
Compatible avec M.2 NVMe M/B+M Key and SATA B+M Key SSD

Introduction du Produit
Le boîtier SSD CU850SN prend en charge les protocoles NVMe et SATA pour une haute compatibilité et flexibilité, offrant une solution de stockage haute vitesse et sécurisée. Il supporte des vitesses de transfert de données allant jusqu'à 10 Gbps et 5 Gbps, et est compatible avec une large gamme de tailles et d'interfaces SSD, offrant ainsi un moyen pratique et portable d'accéder et de transférer des données.

Compatibilité
M.2 NVMe M/B+M Key and SATA B+M Key 2280/2260/2242/2230 SSD

Configuration système :
Windows, Mac OS, Linux ,Android

Avis Important
- Notes de compatibilité : Assurez-vous que l'interface USB de votre périphérique hôte prend en charge USB 3.1 ou ultérieur pour des performances optimales.
- Éviter d'utiliser des câbles de rallonge USB : La qualité des câbles de rallonge USB peut être défectueuse, ce qui peut entraîner des erreurs de synchronisation des données et affecter le fonctionnement normal du disque amovible. Si le port USB à l'avant du châssis ne fonctionne pas correctement, il s'agit probablement d'un problème d'alimentation et vous devriez essayer de brancher le disque portable sur le port USB du panneau arrière de la carte mère.
- Précautions d'utilisation : Évitez d'utiliser une force excessive lors de l'insertion ou du retrait du SSD pour éviter d'endommager le châssis ou le SSD.
- Conseils de stockage : Conservez le châssis dans un endroit frais, sec et à l'abri de la lumière directe du soleil et de l'humidité.

Dépannage
Q : Pourquoi mon SSD ne fonctionne-t-il pas ?
R : Veuillez vérifier si le boîtier HDD est installé correctement, si les connexions sont stables et si le voyant de fonctionnement du boîtier HDD est allumé.
Q : Pourquoi ne puis-je pas utiliser mon SSD nouvellement acheté ?
R : Les SSD nouvellement achetés doivent être partitionnés dans le Gestionnaire de périphériques à l'aide de l'utilitaire de disque avant de pouvoir être utilisés.
Q : Pourquoi le boîtier SSD devient-il chaud ?
R : Le SSD générera de la chaleur lorsqu'il est utilisé, et le boîtier SSD contribuera à dissiper la chaleur du SSD.
Q : Pourquoi la vitesse de transfert de mon SSD est-elle lente ?
R : Veuillez vérifier si le port est correct, assurez-vous que le boîtier HDD est monté sous USB 3.1/3.2.

Résultats des Tests
Nous avons effectué une série de tests rigoureux sur ce produit, y compris des tests de température et d'humidité constants, des tests de branchement et débranchement, des tests de pulvérisation de sel, des tests de balancement, des tests à pleine charge et des tests de compatibilité (10-30 modèles principaux, y compris différentes plateformes). Pour plus d'informations, veuillez contacter notre support technique par e-mail.

CU850SN Documento di raccolta (italiano)

Prefazione:
Gentili utenti, grazie per aver acquistato i prodotti VCOM.
Per comprendere meglio il CU850SN, si prega di leggere attentamente questo manuale prima dell'uso.
Vi auguriamo una piacevole esperienza!

Graphical Representation of the Product and Specification

▼ Porte interne ed esterne
① USB-C 100W
Porta di ricarica PD 3.0
② Alloggiamento per cartuccia SSD
Compatibile con M.2 NVMe M/B+M Key and SATA B+M Key SSD

Introduzione al Prodotto
Il CU850SN SSD Enclosure supporta i protocolli NVMe e SATA per una alta compatibilità e flessibilità, offrendo una soluzione di archiviazione sicura e ad alta velocità. Supporta velocità di trasferimento dati fino a 10Gbps e 5Gbps ed è compatibile con una vasta gamma di dimensioni e interfacce SSD, fornendo un modo comodo e portatile per accedere e trasferire dati.

Compatibility
M.2 NVMe M/B+M Key and SATA B+M Key 2280/2260/2242/2230 SSD

System Requirements
Windows, Mac OS, Linux ,Android

Avviso Importante
- Note di compatibilità: Assicurarsi che l'interfaccia USB del dispositivo host supporti USB 3.1 o versioni successive per ottenere le migliori prestazioni.
- Evitare l'uso di cavi di prolunga USB: La qualità dei cavi di prolunga USB può essere difettosa, il che può causare errori di sincronizzazione dei dati e influenzare il normale funzionamento del drive rimovibile. Se la porta USB sul davanti del telaio non funziona correttamente, è molto probabilmente un problema di alimentazione e si consiglia di provare a collegare il drive portatile alla porta USB sul pannello posteriore della scheda madre.
- Precauzioni operative: Evitare di applicare forza eccessiva durante l'inserimento o la rimozione del SSD per evitare danni al telaio o all'SSD.
- Consigli per la conservazione: Conservare il telaio in un luogo fresco e asciutto, lontano dalla luce diretta del sole e dall'umidità.

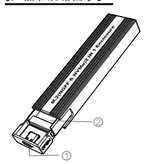
Risoluzione dei Problemi
Q: Perché il mio SSD non funziona?
A: Si prega di verificare che l'involucro HDD sia installato correttamente, che le connessioni siano stabili e che la spia di funzionamento dell'involucro HDD sia accesa.
Q: Perché non posso usare il mio SSD appena acquistato?
A: Gli SSD appena acquistati devono essere partizionati nel Gestore Dispositivi utilizzando l'Utility Disco prima di poter essere utilizzati.
Q: Perché l'involucro dell'SSD si surriscalda?
A: L'SSD genererà calore quando viene utilizzato, l'involucro dell'SSD aiuterà a dissipare il calore dell'SSD.
Q: Perché la velocità di trasferimento del mio SSD è lenta?
A: Si prega di verificare che la porta sia corretta, assicurandosi che l'involucro HDD sia collegato a una porta USB 3.1/3.2.

Risultati dei Test
Abbiamo condotto una serie di test rigorosi su questo prodotto, tra cui test di temperatura e umidità costante, test di inserimento e rimozione, test di nebbia salina, test di oscillazione, test a pieno carico e test di compatibilità (10-30 modelli principali, inclusi diverse piattaforme).
Per ulteriori informazioni, si prega di contattare il nostro supporto tecnico via email.

CU850SN 使用说明书 (中文)

前言：
亲爱的用户，感谢您购买VCOM的产品。
为了更好地了解CU850SN ，请在使用前仔细阅读本手册。
祝您使用愉快！

【产品和规格图示】



▼ 内和外的端口
① USB-C 电力传输端口
高达 100 瓦(仅限充电)
② SSD 端口卡槽托
支持M.2 NVMe M/B+M Key 和 SATA B+M Key SSD

【产品介绍】
CU850SN SSD Enclosure支持NVMe和SATA双协议，具有高兼容性和灵活性，提供高速安全的存储解决方案。它支持高达10Gbps和5Gbps的数据传输速度，并兼容各种大小和接口的SSD，为访问和传输数据提供了便捷可移动的方式。

【兼容性】
M.2 NVMe M/B+M Key and SATA B+M Key 2280/2260/2242/2230 SSD

【系统支持】
Windows, Mac OS, Linux, Android

【注意事项】
- 兼容性注意：请确保您的主机设备USB接口支持USB 3.1或更高版本，以获得最佳性能。
- 避免使用USB延长线：USB延长线的质量可能有问题，可能导致数据同步错误，影响可移动驱动器的正常操作。如果机箱前面板的USB端口工作不正常，很可能是电源问题，请尝试将便携式驱动器插入主板后面板上的USB端口。
- 操作注意事项：插入或移除SSD时，请避免使用过大的力量，以免损坏机箱或SSD。
- 存储建议：将机箱存放在阴凉干燥的地方，远离阳光直射和湿度。

【故障排除】
问: 我的SSD为什么不能工作？
答: 请检查硬盘盒是否安装正确，连接是否稳定，以及硬盘盒工作指示灯是否亮起。
问: 为什么我无法使用新购买的SSD？
答: 新购买的SSD需要在设备管理器中使用磁盘工具进行分区后，才能使用。
问: 为什么SSD外壳会发热？
答: 在使用时会产生热量，SSD外壳有助于散热。
问: 为什么我的SSD传输速度很慢？
答: 请检查端口是否正确连接，请确保硬盘盒安装在USB3.1/3.2下。

【测试结果】
我们对该产品进行了一系列严格的测试，包括恒温恒湿测试、插拔测试、盐雾测试、摆动测试、全负荷测试和兼容性测试（包括10-30款主流型号，覆盖不同平台）。如需更多信息，请联系我们的技术支持邮箱。

CU850SN

USER MANUAL

M.2(NGFF & NVMe)2 IN 1 ENCLOSURE

For tutorial videos , FAQS , manuals , and more information , please scan the QR code blow.